

Estudios Económicos

Boletín Cifras Bancarias

Edición 12 | Junio | 2025

4,9%

Creció la cartera de
créditos al primer
semestre de 2025.

1,8%

Crecieron los
depósitos al primer
semestre del año.

\$us 58.930

MILLONES

Transferencias electrónicas
interbancarias en los
primeros 6 meses del año.

**\$us 3.203
millones**

Patrimonio de los
bancos.

**\$us 1.609
millones**

Previsiones de los
bancos.

92%

De las transferencias
electrónicas
interbancarias se
realizaron por QR Simple.

Al primer semestre de 2025, el sector bancario registró moderado dinamismo. Su desempeño estuvo respaldado por la solidez patrimonial de las entidades y por la expansión de la **cartera de créditos**, que creció 4,9% en los últimos doce meses, impulsada por los segmentos empresarial, pyme y microcrédito, aunque con un retroceso en el crédito hipotecario, asociado a la regulación de tasas máximas en ese segmento. Por su parte, los **depósitos del público** aumentaron sólo 1,8% en un contexto de inflación que ha incidido en la capacidad de ahorro de los hogares.

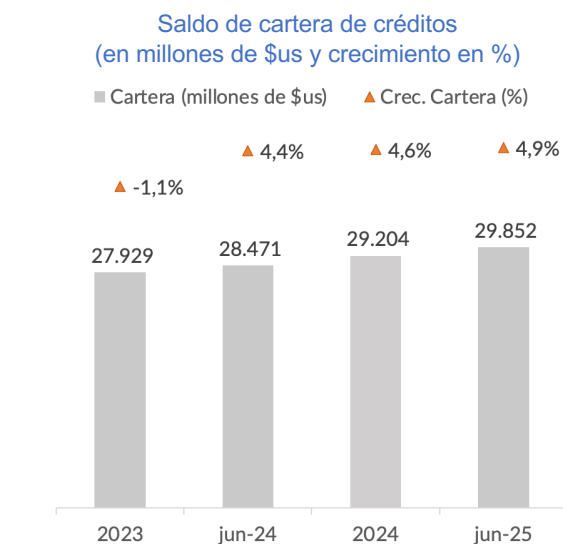
La **transformación digital** continuó avanzando con fuerza, alcanzando niveles históricos en transferencias electrónicas e impulsando la consolidación del **QR Simple** como el principal canal de pagos, particularmente en transacciones de bajo valor, lo que contribuye a la **inclusión financiera**.

En materia de acceso, el número de **cuentas bancarias** mostró un crecimiento significativo, mientras que el de **prestatarios** tuvo un avance marginal, reflejando los desafíos que enfrenta la expansión del crédito en un entorno de tasas activas reguladas.

Por su parte, la **cobertura geográfica** continuó ampliándose, con presencia bancaria en casi la totalidad de los municipios del país, lo que complementa los progresos en digitalización y acerca los servicios financieros a más regiones y segmentos de la población.

En conjunto, estos resultados reafirman el compromiso del sistema bancario con el desarrollo sostenible e inclusivo, impulsando la confianza del público, la innovación digital y la profundización financiera, aunque persisten retos en el fondeo y en la expansión del crédito.

Al primer semestre de 2025, la cartera de créditos del sistema bancario registró un crecimiento interanual del 4,9% y alcanzó a \$us29.852 millones. El dinamismo de la cartera se concentró en los primeros tres meses del año, tendiendo a reducirse en el segundo trimestre, en un entorno de menor crecimiento de los depósitos del público.



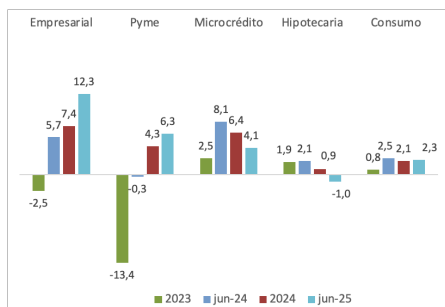
Fuente: Estados Financieros de Entidades Bancarias
Elaboración: GEE – ASOBAN

El aumento de la cartera en los últimos doce meses fue de \$us1.382 millones, concentrándose en Moneda Nacional (MN), ya que la cartera en Moneda Extranjera (ME) se contrajo, pasando de representar un 0,2% del total en 2024 a un 0,1% en junio de 2025.

El crecimiento de la cartera por tipo de crédito al primer semestre del año continuó con la tendencia observada al primer trimestre, concentrando el dinamismo en el crédito empresarial (12,3%), seguido del crédito pyme (6,3%) y del microcrédito (4,1%). Este comportamiento refleja el efecto del aumento de las tasas de interés reguladas establecido en el Decreto Supremo 5403 de 23 de mayo de 2025, según el cual las tasas de interés para los créditos a medianas y grandes empresas pasaron del 6% al 8% y del 6% al 10%, respectivamente. En cuanto al crédito hipotecario, se acentuó la contracción observada en anteriores ediciones, situándose en -1,0%, resultado atribuible al desempeño del crédito hipotecario de vivienda de interés social.

La situación del crédito de vivienda de interés social, que registró una contracción del 2,6% en el último año responde a que los plazos de colocación son largos y la tasa de interés es fija (entre 5,5% y 6,5% por regulación), en un contexto en el que el fondeo para las entidades se contrae, dificultando al sector atender la demanda del público. En adelante, la reactivación de este tipo de crédito requerirá de la revisión de las tasas de interés reguladas.

Crecimiento por tipo de crédito
(en %)



Fuente: Estados Financieros de Entidades Bancarias
Elaboración: GEE – ASOBAN

Respecto a la calidad de la cartera de créditos, a junio de 2025 la cartera en mora alcanzó a \$us928 millones, con un índice de 3,1%, situándose levemente por debajo del indicador registrado a mediados del 2024. El comportamiento del indicador de morosidad por actividad económica muestra que en la mayoría tendió a reducirse en los últimos doce meses; no obstante, los índices son mayores a los de las últimas dos gestiones, dando cuenta de los desafíos que encara la economía en los diferentes sectores.

En el marco de las medidas prudenciales, la cobertura de la cartera en mora a través de las provisiones constituidas por las

entidades bancarias a junio de 2025 ascendió a 1,7 veces, con un monto total de provisiones de \$us1.609 millones, lo que representa un crecimiento del 6,2% en comparación con junio de 2024.

El índice de morosidad alcanzó a 3,1% y las provisiones crecieron 6,2% en el último año.

En relación a las captaciones en el sector bancario, al primer semestre del año el saldo de los depósitos del público alcanzó a \$us30.522 millones, registrando un crecimiento interanual del 1,8%, equivalente a un incremento de \$us524 millones respecto a junio de 2024.

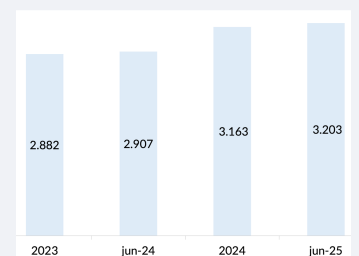
El reducido crecimiento de los depósitos en el último año se explica por la salida registrada en los primeros seis meses del año (salida de \$us814 millones), habiéndose registrado una mayor salida en el segundo trimestre, en un contexto en el que la demanda de dólares del público se mantuvo y la inflación continuó registrando incrementos, repercutiendo en la percepción de pérdida de valor de los ahorros. Si bien las tasas de interés pasivas (tasas de interés ofrecidas al público) tendieron a incrementarse en el año, dado el entorno de continuo aumento de precios, la salida de depósitos continuó. Al respecto, para dar continuidad a la sana intermediación, es fundamental contar con el acompañamiento entre el aumento de depósitos y la cartera.

Al primer semestre de 2025, el patrimonio de los bancos alcanzó a \$us3.203 millones, registrando un crecimiento interanual del 10,2%, lo que equivale a un incremento de \$us296 millones en los últimos doce meses.

Este crecimiento sostenido refleja, en parte, la reinversión de utilidades, lo cual subraya la importancia de una gestión financiera orientada a la generación de resultados positivos.

La fortaleza patrimonial no solo mejora los indicadores de solvencia, sino que además amplía la capacidad del sistema bancario para otorgar créditos, dinamizando así la economía en su conjunto.

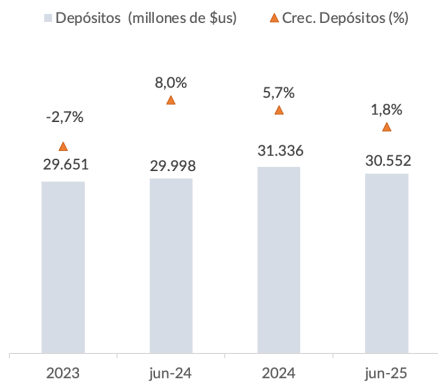
Patrimonio
(en millones de \$us)



Fuente: Estados Financieros de Entidades Bancarias
Elaboración: GEE – ASOBAN

Patrimonio de los bancos creció 10,2% en un año.

Saldo de depósitos del público (en millones de \$us y crecimiento en %)

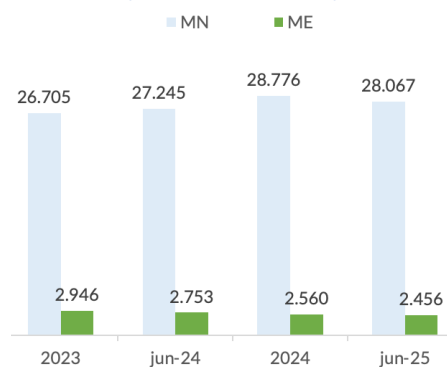


Fuente: Estados Financieros de Entidades Bancarias
Elaboración: GEE – ASOBAN

El reducido aumento de los depósitos también estuvo influenciado por la caída de los depósitos en ME que se evidencia desde el primer trimestre de 2023.

Es así que, en los últimos doce meses del año los depósitos en ME se redujeron \$us297 millones; en tanto los depósitos en MN crecieron \$us821 millones. A junio de 2025 los depósitos en ME alcanzaron a \$us2.456 millones (92% del total) y los denominados en MN a \$us28.067 (8% del total).

Saldo de depósitos por moneda (en millones de \$us)

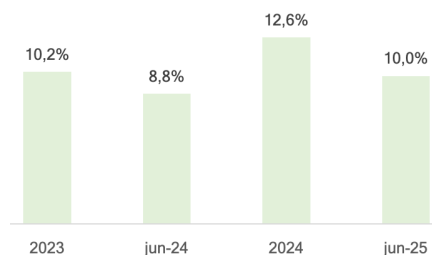


Fuente: Estados Financieros de Entidades Bancarias
Elaboración: GEE - ASOBAN

Respecto a los resultados del sector en materia de utilidades, a junio de 2025 estas alcanzaron a \$us158 millones, lo que representa un crecimiento interanual del 25,0%, resultado que responde a una combinación de factores operativos y financieros, que permitieron mejorar los ingresos del sistema en un contexto en el que el crecimiento de la cartera de créditos fue más moderado.

El fortalecimiento del patrimonio, junto con esta evolución positiva de las utilidades, permitió alcanzar una rentabilidad sobre el patrimonio (ROE, por sus siglas en inglés) del 10,0%, superior en 1,2 puntos porcentuales (pp) al nivel registrado en junio de 2024.

Rentabilidad -ROE- sistema bancario (en %)



Fuente: Estados Financieros de Entidades Bancarias
Elaboración: GEE - ASOBAN

La digitalización de los servicios financieros continuó afianzándose, reflejándose en niveles históricos de transferencias electrónicas, así como en el uso sostenido de la banca digital y móvil.

Al primer semestre de 2025, se registraron 386,1 millones de Órdenes Electrónicas de Transferencia de Fondos (OETF)

En relación con los indicadores de número de cuentas y prestatarios en el sistema bancario al primer semestre de 2025, se observa una evolución contrastante.

El número de cuentas superó los 15,5 millones, con un crecimiento interanual de 10,1% (1,4 millones adicionales), lo que refleja las facilidades que ofrece el sistema bancario para favorecer la inclusión financiera a través de este canal de acceso.

En contraste, el número de prestatarios mostró un desempeño más limitado. A junio de 2025 alcanzaron 1,56 millones, con un incremento marginal de 0,2% (3.299 prestatarios).

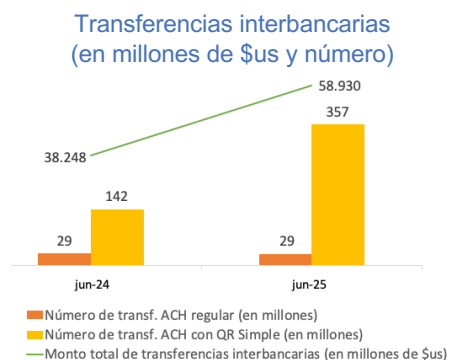
En particular, en los bancos múltiples se registró un aumento de 7.484 prestatarios, mientras que en los bancos pyme hubo una reducción de 4.185 en el último año.

Lo anterior evidencia los desafíos que enfrenta la inclusión financiera desde la perspectiva del crédito. A diferencia de las cuentas, cuyo crecimiento responde a canales digitales y mayor bancarización, la expansión del crédito se ve restringida en un contexto de tasas de interés activas fijas que no cubren adecuadamente el riesgo de los prestatarios, limitando la capacidad del sector para profundizar la inclusión financiera a través del financiamiento.

interbancarias, que movilizaron un total de \$us58.930 millones.

Estas cifras continúan marcando niveles históricamente altos, con un incremento interanual del 125,7% en el número de operaciones y del 54,1% en los montos transferidos, lo que confirma la creciente preferencia de los usuarios por canales digitales.

Al primer semestre de 2025, se realizaron 386,1 millones de OETF interbancarias, que movilizaron un total de \$us58.930 millones. Estos resultados evidencian un destacado dinamismo, con un crecimiento interanual del 125,7% en el número de operaciones y del 54,1% en los montos transferidos, consolidando a las transferencias electrónicas como uno de los principales canales de pago en el sistema financiero.



Fuente: Administradora de Cámaras de Compensación y Liquidación – ACCL S.A.
Elaboración: GEE - ASOBAN

Dentro de estas operaciones, sobresale el uso del QR Simple, que alcanzó 356,9 millones de transacciones —equivalentes al 92% del total de OETF— por un valor de \$us21.091 millones, lo que representa el 36% del monto total transferido. Este canal mantuvo un ritmo de expansión acelerado, con incrementos interanuales del 152,0% en el número de operaciones y del 146,9% en los montos movilizados.

Otro aspecto relevante es que en junio de 2025, el 53,0% de los pagos con QR correspondió a montos inferiores a Bs50, lo que significa un incremento de casi 6pp respecto al mismo mes de 2024.

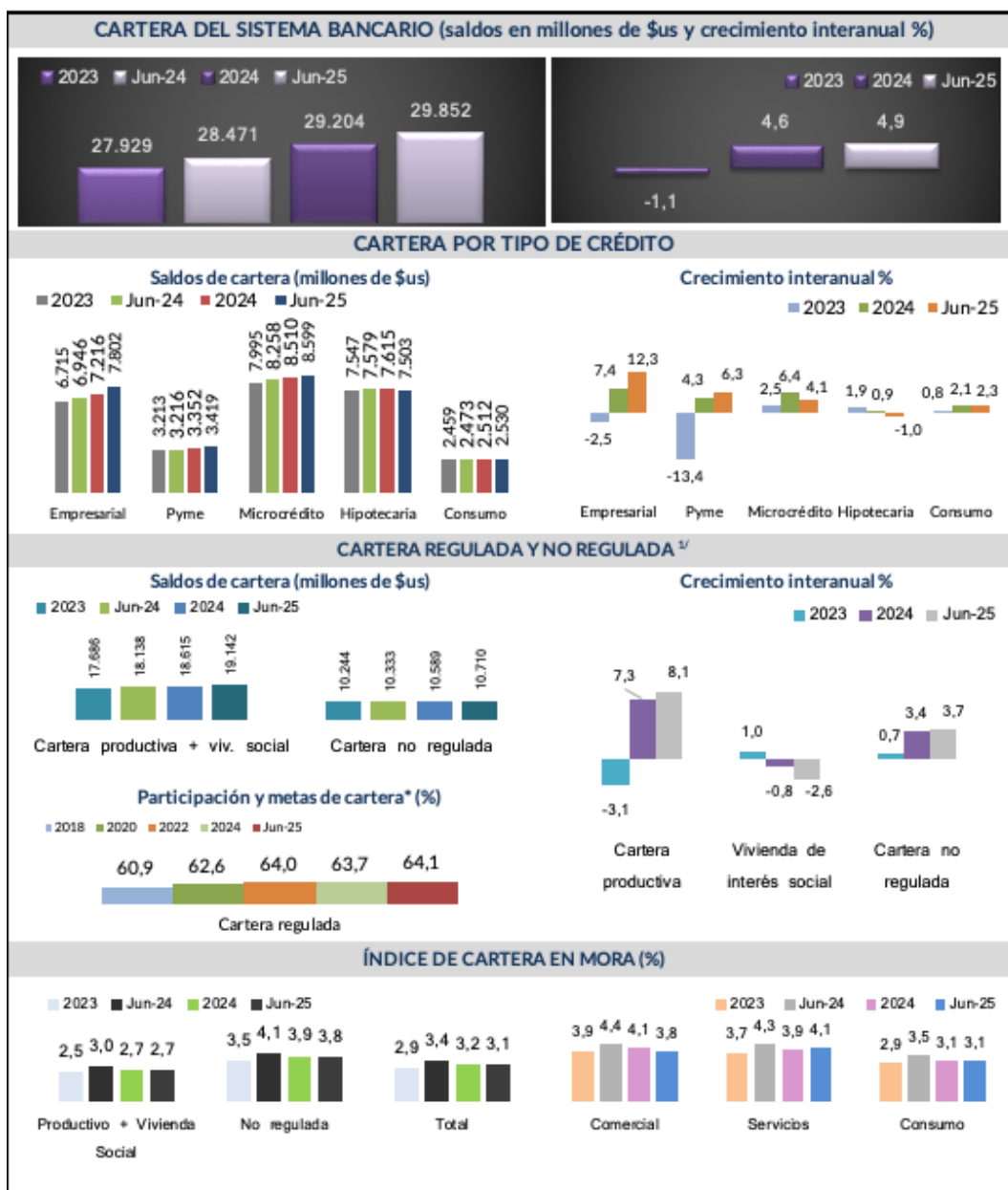
Este comportamiento refleja la creciente adopción del QR Simple en transacciones de bajo valor, reforzando su papel como herramienta clave para la inclusión financiera y la digitalización de pagos cotidianos en el país.

De igual manera, se evidenció un mayor uso del QR Simple en transacciones menores a Bs500, cuya participación se incrementó de 87,1% a 88,7% en el último año, consolidando la preferencia de los usuarios por este medio en operaciones de uso frecuente.

En otros avances, también se observaron mejoras en materia de cobertura geográfica a través de los Puntos de Atención Financiera (PAF), que en el caso de la banca sumaron 11.118 a junio de 2025, lo que representa el 93,0% del total registrado en el sistema financiero.

Estas cifras reflejan el esfuerzo de las entidades bancarias por ampliar su presencia territorial, complementando los progresos alcanzados en digitalización.

Como resultado, el 97,1% de los municipios del país cuenta actualmente con algún tipo de cobertura financiera, lo que evidencia un avance significativo en el objetivo de acercar los servicios bancarios a la mayor parte de la población.



Toda la información corresponde a Bancos Múltiples y Pyme. Bancos Múltiples incluye a Banco Unión S.A.

*El DS 1842 de 18/12/2013 determinó que a dic-2018 la cartera regulada de los Bancos Múltiples debía alcanzar a 60%. El DS 4164 de 27/02/2020 redujo la meta a 50% y fue restablecida posteriormente por el DS4408 de 02/12/2020. Este reporte sólo considera cartera directa.

^{1/} Este reporte considera como productivo al total de créditos Empresarial, Microcrédito y PyMe destinado a las actividades productivas. Desde ago-21 productivo incluye lo dispuesto en la Circular ASFI 696 de 26/07/2021.